

ANEXO V CUADRO RESUMEN

PENALIDADES

P.A. 1029/2024

1.- RÉGIMEN DE PENALIDADES

El adjudicatario podrá ser objeto de penalización por incumplimientos de obligaciones, entendidos como acciones u omisiones, que afecten a la prestación del servicio, y estén relacionadas con aspectos esenciales regulados en el presente Pliego y en el Pliego de Prescripciones Técnicas, que afecten a la organización interna o al normal funcionamiento del servicio, con los límites establecidos en el Pliego de Cláusulas Administrativas.

Los incumplimientos se clasifican en:

a) **Leve:** Por afectar al normal funcionamiento y/o a la imagen de los centros vinculados se podrán considerar como incumplimientos leves los siguientes:

- La falta de mantenimiento preventivo de alguna de las instalaciones.
- Cualquier otra incidencia que se estime oportuna en el acta levantada por el sistema de gestión de calidad.
- No registrar en el sistema informático de gestión del mantenimiento del Centro, toda la actividad que realice la empresa.
- Realizado el mantenimiento técnico legal de cada instalación y de cada equipo, que éste no se haya realizado conforme a lo descrito en el sistema de gestión de calidad del Servicio de Mantenimiento.
- No orientar e informar a los centros con debida antelación sobre los cambios que se produzcan en la legislación y, en consecuencia, sobre las revisiones obligatorias o modificaciones en equipos que sean necesarias hacer, de acuerdo con las nuevas disposiciones normativas que resulten de aplicación.
- No registrar todos los componentes que se sustituyan en la reparación de un equipo, en el parte de trabajo y en el sistema informático de gestión del mantenimiento del Centro.
- Actuaciones correctivas deficientes que no supongan alteración del funcionamiento de los servicios.
- Incumplimientos calificados como leves en la Legislación sobre Prevención de Riesgos Laborales.
- La falta de limpieza de cualquier elemento sujeto a contrato en grado leve.

b) **Grave:** Por afectar a la organización interna de los Centros vinculados, podrán tener la consideración de incumplimientos graves los siguientes:

- El incumplimiento reiterado de la normativa aplicable a cualquiera de las instalaciones puestas a disposición de la adjudicataria.
- La falta de limpieza de cualquier elemento sujeto a contrato en grado grave o reiterado.
- La falta de asistencia, respuesta o dotación de medios por parte de la dirección técnica a los responsables del contrato.
- La falta de organización y programación por parte del servicio, de forma que se origine una situación de falta de personal para su prestación.
- La no colaboración del contratista con cada centro sanitario, en mantener actualizado en todo momento el inventario de equipos, comunicando al interlocutor los cambios que deban hacerse.
- No trabajar con el sistema informático de gestión del mantenimiento del Centro.
- No garantizar en todo caso y en cualquier circunstancia la trazabilidad de todas las actuaciones o intervenciones
- No recoger en el sistema informático de gestión del mantenimiento del Centro toda la actividad correspondiente a los trabajos de mantenimiento, verificaciones, calibraciones, etc., de cada equipo.



- No documentar de forma obligatoria y con especial rigor, todas las acciones del mantenimiento técnico legal, y/o no conservar la documentación que de este proceso se obtenga, para una posible consulta del personal autorizado del hospital o para el supuesto de la realización de una auditoria.
- No aportar las certificaciones, homologaciones, autorizaciones, licencias de operador y en general toda aquella documentación exigida por la legislación vigente, en relación con el equipamiento objeto del contrato, a lo largo del período de vigencia del mismo.
- No proponer las modificaciones necesarias para adecuar en todo momento cada instalación o cada equipo a lo establecido en la normativa legal vigente, dentro de los plazos previstos, si durante el período de vigencia del contrato se produce un cambio en la citada normativa.
- No velar porque las empresas subcontratadas cumplan con las obligaciones que corresponden a la empresa principal.
- No informar al Responsable del Contrato previamente a su ejecución y para su aprobación, de los cambios y modificaciones que sean precisas en los equipos objeto del contrato, a consecuencia de cambios en la normativa vigente.
- No respetar la gestión de calidad en el mantenimiento de los equipos e instalaciones conforme se dispone en los sistemas de gestión de los centros sanitarios, independientemente que la actividad se realice por los servicios propios o terceros.
- No colaborar con los centros sanitarios en el desarrollo e implantación de los sistemas de gestión de la calidad en el ámbito del contrato.
- No asesorar a los centros sanitarios y/o no colaborar de forma activa en las exigencias que impongan los procesos de certificación de unidades de gestión clínica (UGC) y programas desarrollados por la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA).
- No comunicar inmediatamente al responsable del Servicio de Mantenimiento del centro sanitario, cualquier suceso del que tenga conocimiento la empresa contratista, o actuación programada que pueda tener repercusión en la actividad asistencial de los centros.
- Si fruto de una revisión preventiva o debido a una avería en un equipo se estima conveniente por parte del mantenedor, realizar una parada programada, no comunicarlo telefónicamente y por correo electrónico al Responsable del Contrato.
- Superar los tiempos máximos de respuesta establecidos en los Pliegos.
- No comunicar previamente y con la suficiente antelación, a la Dirección del Centro o Centros afectados, para su visto bueno, el número de trabajadores adscritos al contrato que se propondrán para que constituyan los servicios mínimos en caso de huelga de empresa, en caso de huelga de carácter general (estatal o autonómica), así como en caso de huelga sectorial.
- No negociar con el Comité de Huelga, los servicios mínimos a los que se ha dado el visto bueno por parte de la Dirección del Centro o Centros afectados.
- El retraso no sistemático en la prestación de los servicios.
- Actuaciones correctivas deficientes que supongan alteración del funcionamiento de los servicios, siempre que no se trate de servicios críticos (Quirófanos, UCIS, Salas Especiales, Salas de diagnóstico de Urgencias).
- El retraso en las actuaciones correctivas motivado por ausencia de recursos para su atención.
- Los incidentes del personal perteneciente a la empresa contratista con terceras personas, tanto por trato incorrecto, como por deficiencia de la prestación del servicio.
- Modificación del servicio sin causa justificada ni notificación previa.

Incumplimientos calificados como graves en la Legislación sobre Prevención de Riesgos Laborales:

- No aportar al Servicio Andaluz de Salud, cuando éste lo solicite, justificante del cumplimiento de los pagos a terceros, una vez terminada la prestación dentro de los plazos de pago legalmente establecidos legalmente.
- El incumplimiento de cualquiera de los compromisos adquiridos en el presente pliego de prescripciones técnicas tras la entrada en vigor del contrato.
- Cualquier otra incidencia que se estime oportuno en el acta levantada por el sistema de gestión de calidad.
- La suma de tres incumplimientos leves de la misma naturaleza en el plazo de treinta días, computados desde la fecha de detección del primer incumplimiento.

- La suma de cinco incumplimientos leves de distinta naturaleza en el plazo de sesenta días, computados desde la fecha de detección del primer incumplimiento.
- La suma de diez incumplimientos leves de distinta naturaleza en el plazo de noventa días, computados desde la fecha de detección del primero.

c) **Muy grave:** Por atentar contra el clausulado o contenido normativo del presente Pliego y afectar a los usuarios, podrán tener la consideración de incumplimiento muy grave:

- Actuaciones correctivas deficientes o cualquier deficiencia que supongan alteración del funcionamiento de los servicios críticos (Quirófanos, UCIS, Salas Especiales, Salas de diagnóstico de Urgencias).
- La prestación manifiestamente defectuosa e irregular de los servicios.
- Cualquier incidencia en cualquier centro de atención Primaria sobre personal o usuarios ocasionado por una falta de mantenimiento, previsión o asistencia a sus instalaciones.
- El incumplimiento del Plan de Inspecciones o el intento de ocultación de la obligación de realizar algunas de las inspecciones técnico-legales.
- El incumplimiento de cualquiera de las condiciones y plazos establecidos en el presente Pliego, que distorsionen muy gravemente el normal desarrollo de los servicios, sin perjuicio de las acciones posteriores que de ello se deriven.
- Desasistir o no prestar ayuda en su debido tiempo por parte de la dirección técnica a los responsables del contrato.
- La falta de asistencia técnica a petición de los responsables o el no facilitar documentación requerida que justifique la calidad y seguridad del servicio.
- Incumplir el número de horas anuales de trabajo efectivo por categorías que se compromete a prestar con la plantilla mínima requerida en cada Centro, y de acuerdo a la legislación laboral vigente.
- Cualquier incumplimiento muy grave con relación a las normas y obligaciones específicas en materia de Prevención de Riesgos Laborales.
- La falta de respuesta o de los medios necesarios para reconducir situaciones tales como fallos en instalaciones críticas o analíticas bacteriológicas que requieran actuación inmediata especialmente en materia de legionelosis.
- La no intervención inmediata tras la denuncia o conocimiento de una situación que exija una actuación extraordinaria o urgente (plazo máximo: media hora).
- No ejecutar el mantenimiento técnico legal de cada instalación y de cada equipo incluido en el contrato, de acuerdo con la reglamentación vigente sobre instalaciones y/o equipos que lo requieran según las especificaciones de los reglamentos industriales de obligado cumplimiento actualmente en vigor, tanto a nivel nacional como autonómico y local.
- No señalar servicios mínimos en caso de huelga de empresa, huelga de carácter general (estatal o autonómica), así como en caso de huelga sectorial.
- Negarse a negociar servicios mínimos con el Comité de Huelga, en caso de huelga de empresa, huelga de carácter general (estatal o autonómica), así como en caso de huelga sectorial.
- No cubrir los puestos de trabajo pactados con el Comité de Huelga o acordados por el órgano competente como servicios mínimos, en caso de huelga de empresa, huelga de carácter general (estatal o autonómica), así como en caso de huelga sectorial.
- Desobediencia a las órdenes de los Centros sanitarios relativas a las normas y régimen de los servicios, y en general a las normas que regularán la prestación de los mismos.
- La suma de tres incumplimientos graves de la misma naturaleza en el plazo de treinta días, computados desde la fecha de detección del primer incumplimiento.
- La suma de cinco incumplimientos graves de distinta naturaleza en el plazo de sesenta días, computados desde la fecha de detección del primer incumplimiento.
- La suma de diez incumplimientos graves de distinta naturaleza en el plazo de noventa días, computados desde la fecha de detección del primer incumplimiento.

La calificación de cualquier incumplimiento dentro de los apartados anteriores corresponde única y exclusivamente a la Administración. Para la imposición de este tipo de penalidades se sustanciará un procedimiento en el que necesariamente tendrá lugar trámite de audiencia para alegaciones a la empresa

contratista. Las infracciones se sancionarán con una multa porcentual sobre el Importe mensual del contrato, atendiendo a los siguientes incumplimientos e importes:

- INCUMPLIMIENTO LEVE: 2% de facturación del mes anterior a descontar en próxima factura y 5% en caso de reincidencia.
- INCUMPLIMIENTO GRAVE: 10% de facturación del mes anterior a descontar en próxima factura y 15% en caso de reincidencia.
- INCUMPLIMIENTO MUY GRAVE: 20% de facturación del mes anterior a descontar en próxima factura.

2. PENALIDADES POR INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES EN MATERIA MEDIOAMBIENTAL

El contratista está obligado a hacer una correcta gestión ambiental del servicio, tomando las medidas necesarias para minimizar los impactos que ésta pueda ocasionar (como los impactos acústicos sobre el entorno, hacer una correcta gestión de los residuos y los embalajes y otras medidas adecuadas al objeto del contrato) de acuerdo con la legislación vigente. De igual modo deberá retirar los embalajes y envases vacío, para depositarlos en los contenedores correspondientes, o en su caso en el punto limpio u otro sistema de gestión de residuos autorizado.

Forma de determinación de la penalidad y/o cuantía:

- **Leve:** Por afectar al normal funcionamiento y/o a la imagen de los centros vinculados se podrán considerar como incumplimientos leves los siguientes:
 - Incumplimiento de la obligación de garantizar, en el caso de la generación de otros residuos no peligrosos, una adecuada gestión, y de mantener en todo momento evidencia documental de la misma.
 - No entregar informes de seguimiento a la Administración.
- **Grave:** Por afectar a la organización interna de los Centros vinculados, podrán tener la consideración de incumplimientos graves los siguientes:
 - Incumplimiento de la obligación del adjudicatario de ejecutar las correctas prácticas de gestión medioambiental, recogidas en los Pliegos que rigen para esta contratación.
- **Muy grave:** Por atentar contra el clausulado o contenido normativo del presente Pliego y afectar a los usuarios, podrán tener la consideración de incumplimiento muy grave:
 - El incumplimiento de la obligación del adjudicatario de informar inmediatamente a la dirección del Centro sobre cualquier incidente que se produzca en el curso de los trabajos.

Las penalidades correspondientes serán:

- ✓ Incumplimiento Leve: 0,5 % del importe mensual de la adjudicación.
- ✓ Incumplimiento Grave: 1% del importe mensual de la adjudicación.
- ✓ Incumplimiento Muy Grave: 5 % del importe mensual de la adjudicación.

3. PENALIDADES POR INCUMPLIMIENTO DE LAS CONDICIONES ESPECIALES DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO

El incumplimiento de las condiciones especiales de ejecución será causa de resolución del contrato a los efectos previstos en el artículo 211.1. f) de la LCSP.